

الموضوع التقرير النهائي للبحث رقم **BS-08-01** بعنوان النظم المعلوماتية في القطاع
التعاوني الاستهلاكي - دراسة تطبيقية على الجمعيات التعاونية الاستهلاكية بدولة

حظيت الحركة التعاونية الكويتية برعاية ودعم بالغ الأهمية من حضرة صاحب السمو أمير البلاد المفدى المغفور له بإذن الله تعالى الشيخ جابر الصباح رحمه الله وسمو ولي عهده الأمين والدولة ممثلة في الوزارات والجهات ذات الصلة بالحركة التعاونية وقد تبلور هذا الدعم من خلال تفعيل المادة 23 من الدستور الكويتي من أن الدولة تشجع التعاون والادخار وتشرف على الائتمان .

وباعتبار الحركة التعاونية الكويتية الاستهلاكية أحد ركائز الاقتصاد الكويتي عملت الدولة على إصدار التشريعات والقوانين المنظمة للعمل في هذا القطاع الحيوي الذي يقدم دوراً في غاية الأهمية في شقيه الاقتصادي والاجتماعي فضلاً على نشاطه في النواحي التعليمية والثقافية .

أصبحت الحركة التعاونية رائدة في دولة الكويت وذات بعد اقتصادي واجتماعي متميز للغاية لذ يجب ألا تكون بمعزل عن الأخذ بالتطورات الحديثة في مجال المفاهيم الإدارية، وما تفرضه التطورات التكنولوجية من تحديات ، لذا يجب العمل على الأخذ بها والاستفادة منها لتحقيق قدر أكبر من الفاعلية في أداء الدور المنوط بها أن نجاح الجمعية التعاونية الاستهلاكية في تحقيق أهدافها مرتبط ارتباط وثيق بما تملكه المجموعة المنتخبة في مجالس إدارتها من قدرات وخبرات ومهارات في المجال الإداري بصفة عامة والفكر التعاوني بصفة خاصة، ومع زيادة دور الجمعيات التعاونية الاستهلاكية الاجتماعي والاقتصادي فرض على الأعضاء المنتخبين ضرورة العمل على تبني النظم المعلوماتية ، حيث تعد النظم المعلوماتية القاعدة التكنولوجية لتوفير البيانات والمعلومات التي تحتاجها الإدارة .

كما أن نظم المعلومات يتطلب من رجال الإدارة والقادة أصحاب القرار أن يملكون رؤية مستقبلية وقدرة على قراءة المعلومات بصورة صحيحة حتى يمكن الاستفادة منها ليس فقط من جانبهم بل من مختلف القطاعات العاملة بالجمعية التعاونية الاستهلاكية ، فإلى أي مدى تطبق الجمعيات التعاونية الاستهلاكية النظم المعلوماتية في إدارة أنشطتها ؟ وهل تمتلك الإمكانيات المادية والبشرية القادرة على تطبيق تلك النظم ؟ وهل تساعد البيئة التنظيمية لها على الأخذ بتلك النظم ؟ وهل تحفز البيئة التكنولوجية المتاحة الكوادر البشرية على تبني النظم المعلوماتية هذا ما ستحاول الدراسة الحالية التوصل إليه .

وتتضمن الدراسة ما يلي :

الفصل الأول : منهجية الدراسة والدراسات السابقة

الفصل الثاني : التعريف بالقطاع التعاوني الاستهلاكي بدولة الكويت

الفصل الثالث : تحليل البيانات واستخلاص النتائج والتوصيات

وقد توصلت الدراسة إلى أن :

1 - القطاع التعاوني الاستهلاكي بدولة الكويت (الجمعيات التعاونية) يعمل على توفير البيئة الداعمة للنظم المعلوماتية من خلال :

• إنشاء إدارات متخصصة للمعلومات ضمن هيكلها التنظيمي.

• تقديم الدعم المالي

• توافر القوى البشرية من ذو المؤهلات العلمية المتخصصة في نظم المعلومات

• الحرص على توفير حاسبات آلية ذات مواصفات تكنولوجية متميزة

• إجراء عمليات الصيانة والتطوير للتقنيات التكنولوجية المتاحة

2 - بعض المتغيرات الديمغرافية لها تأثير ذو دلالة إحصائية في مقومات البيئة الداعمة للنظم المعلوماتية منها :
الجنسية ، المؤهلات العلمية ، و الحاصلين على مؤهلات علمية متخصصة في مجال التعاونيات ، والخبرة والمهارة
في استخدام الحاسبات الآلي، وإجراء عمليات الصيانة والتطوير ، والتشجيع للحصول على الرخصة الدولية
للحاسبات الآلية.

3 - النظام المعلوماتي يستخدم في تنفيذ العمليات التشغيلية اليومية في المقام الأول ، واتخاذ القرارات الروتينية ،
والتفاعل مع الموردين بصورة أقل.

4 - يساعد النظام المعلوماتي على الارتقاء بمستوى الأداء الوظيفي لمستخدمي النظام .

5 - قصور النظام في تحديد نوع العلاقات التبادلية بين الوحدات التنظيمية النظام المعلوماتي ، والحاجة إلى توفير
معلومات إضافية بغرض زيادة فاعلية الأداء الوظيفي.

6 - مخرجات النظام المعلوماتي المستخدم تتصف بأنها توفير كمية المعلومات التي يحتاجها الأداء الوظيفي ،
وتناسب نوعيتها مع طبيعة الوظيفة ، ودقتها، وسرعتها، وملائمتها بصفة عامة لطبيعة عمل الجمعيات التعاونية
الاستهلاكية

7 - النظام المعلوماتي يحتاج إلى تطوير بإضافة المزيد من الخدمات والتي تحتاجها الإدارات المختلفة بالجمعية،
وتطوير النظام من حيث المحتوى.

8 - تناسب المعلومات التي يوفرها النظام المعلوماتي مع طبيعة الوظيفة ، ودقة المعلومات ، وملائمتها ، والحاجة إلى توفير معلومات إضافية ، متغيرات ذو علاقة إحصائية معنوية لفاعلية أداء النظم المعلوماتية بالجمعيات التعاونية ، ولهم تأثير مباشر على فاعلية أداء نظم المعلومات .

9 - يوجد علاقة ذات تأثير إيجابي بين توافر البيئة الداعمة للنظام المعلوماتي وبين خصائص فاعلية أداء النظام

وفي ضوء النتائج التي تم التوصل إليها نوصي بما يلي :

1 - ضرورة العمل على تطوير النظام المعلوماتي لتتلاقى أوجه القصور بحيث يعمل على تحديد العلاقات التبادلية بين الوحدات التنظيمية .

2 - إضافة المزيد من الخدمات و المعلومات التي يتضمنها النظام المعلوماتي وبما يساعد على تطوي محتوى النظام ، والارتقاء بالأداء الوظيفي .

3 - العمل على تبني نظم معلوماتية لا يقتصر عملها على تنفيذ العمليات التشغيلية فحسب ، بل العمل على المساعدة في اتخاذ القرارات الإستراتيجية ، والتفاعل مع البيئة الخارجية التي تتعامل معها الجمعيات التعاونية الاستهلاكية بدولة الكويت .

4 - ضرورة إيجاد شبكة معلوماتية تربط الجمعيات الاستهلاكية مع إتحاد الجمعيات التعاونية لتبادل البيانات والمعلومات ذات الاهتمام المشترك ، وبما يساعد على اتخاذ القرارات الإستراتيجية المشتركة .

5 - العمل على تبني سياسات تدريبية لتنمية وتطوير الموارد البشرية المتاحة في مجالات التقنية التكنولوجية من خلال منظومة متكاملة مع إتحاد الجمعيات التعاونية الاستهلاكية بدولة الكويت .

كما يرجى العلم بأنه تم نشر البحث في إحدى الدوريات البحثية المحكمة (مجلة البحوث التجارية - تابعة لكلية التجارة جامعة الزقازيق) حيث تم تحكيمه من قبل السادة المحكمين وأقروا صلاحية هذا البحث وقبول نشره وسوف يتم أخطاركم بنسخة من المجلة عند صدورها .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير ، ،

أ . عماد أحمد الهارون


رئيس قسم الشريعة ، نظم المعلومات
كلية الدراسات التجارية

النظم المعلوماتية في القطاع التعاوني الاستهلاكي

(دراسة تطبيقية على الجمعيات التعاونية الاستهلاكية بدولة الكويت)^{*†}

* أستاذ / عماد أحمد الهارون – مدرس ورئيس قسم التدريب المكتبي – كلية الدراسات التجارية
† دكتور / أحمد عبد الله العوضي – أستاذ مشارك بقسم الإدارة وعميد كلية الدراسات التجارية

ملخص الدراسة

حظيت الحركة التعاونية الكويتية برعاية ودعم بالغ الأهمية من حضرة صاحب السمو أمير البلاد المفدى المغفور له بإذن الله تعالى الشيخ جابر الصباح رحمه الله وسمو ولي عهده الأمين والدولة متمثلة في الوزارات والجهات ذات الصلة بالحركة التعاونية وقد تبلور هذا الدعم من خلال تفعيل المادة 23 من الدستور الكويتي من أن الدولة تشجع التعاون والادخار وتشرف على الائتمان .

وباعتبار الحركة التعاونية الكويتية الاستهلاكية أحد ركائز الاقتصاد الكويتي عملت الدولة على إصدار التشريعات والقوانين المنظمة للعمل في هذا القطاع الحيوي الذي يقدم دوراً في غاية الأهمية في شقيه الاقتصادي والاجتماعي فضلاً على مجهوداته في النواحي التعليمية والثقافية .

أصبحت الحركة التعاونية رائدة في دولة الكويت وذات بعد اقتصادي واجتماعي متميز للغاية لذي يجب ألا تكون بمعزل عن الأخذ بالتطورات الحديثة في مجال المفاهيم الإدارية، وما تفرضه التطورات التكنولوجية من تحديات ، لذا يجب العمل على الآخذ بها والاستفادة منها لتحقيق قدر أكبر من الفاعلية في أداء الدور المنوط بها .

أن نجاح الجمعية التعاونية الاستهلاكية في تحقيق أهدافها مرتبط ارتباط وثيق بما تملكه المجموعة المنتخبة في مجالس إدارتها من قدرات وخبرات ومهارات في المجال الإداري بصفة عامة والفكر التعاوني بصفة خاصة، ومع زيادة دور الجمعيات التعاونية الاستهلاكية الاجتماعي والاقتصادي فرض على الأعضاء المنتخبين ضرورة العمل على تبني النظم المعلوماتية ، حيث تعد النظم المعلوماتية القاعدة التكنولوجية لتوفير البيانات والمعلومات التي تحتاجها الإدارة .

كما أن نظم المعلومات يتطلب من رجال الإدارة والقادة أصحاب القرار أن يملكون رؤية مستقبلية وقدرة على قراءة المعلومات بصورة صحيحة حتى يمكن الاستفادة منها ليس فقط من جانبهم بل من مختلف القطاعات العاملة بالجمعية التعاونية الاستهلاكية ، فيأى إي مدي تطبيق الجمعيات

التعاونية الاستهلاكية النظم المعلوماتية في إدارة أنشطتها ؟ وهل تمتلك الإمكانيات المادية والبشرية القادرة على تطبيق تلك النظم ؟ وهل تساعد البيئة التنظيمية لها على الأخذ بتلك النظم ؟ وهل تحفز البيئة التكنولوجية المتاحة الكوادر البشرية على تبني النظم المعلوماتية هذا ما ستحاول الدراسة الحالية التوصل إليه .

عمل الباحثان على إجراء التحليل الإحصائي باستخدام حزم البرامج الإحصائية SPSSWIN الإصدار رقم 11 ، حيث أن البيانات التي تم جمعها هي بيانات وصفية ، فإن أفضل أساليب التحليل والمعالجة لتلك البيانات هي الأساليب الوصفية وذلك بقصد اختبار فروض البحث ، لذلك تم استخدام التكرارات والنسب المئوية، اختبار كاي² تحليل فاي ، أسلوب الارتباط البسيط بطريقة بيرسون ، أسلوب تحليل الاتحاد المتعدد التدريجي في معالجة المعلومات والبيانات من المصادر الأولية المتمثلة في الدراسة الميدانية التي أجراها الباحثان وتتضمن الدراسة ما يلي :

الفصل الأول: منهجية الدراسة والدراسات السابقة

الفصل الثاني: التعريف بالقطاع التعاوني الاستهلاكي بدولة الكويت

الفصل الثالث: تحليل البيانات واستخلاص النتائج والتوصيات

وقد توصلت الدراسة إلى أن القطاع التعاوني الاستهلاكي بدولة الكويت (الجمعيات التعاونية) يعمل على توفير البيئة الداعمة للنظم المعلوماتية ، وأن بعض المتغيرات الديموجرافية لها تأثير ذو دلالة إحصائية على مقومات البيئة الداعمة ، وأن النظام المعلوماتي يستخدم في تنفيذ العمليات التشغيلية ، و به قصور في تحديد نوع العلاقات التبادلية بين الوحدات التنظيمية النظام المعلوماتي ، ووجود علاقة ذات تأثير إيجابي بين توافر البيئة الداعمة للنظام المعلوماتي وبين خصائص فاعلية أداء النظام .

الفصل الأول : منهجية الدراسة والدراسات السابقة

1.1 طبيعة مشكلة الدراسة

حرص اتحاد الجمعيات التعاونية الاستهلاكية على الاهتمام بالتدريب التعاوني باعتباره ركيزة من أهم ركائز تنمية الموارد البشرية الوطنية وذلك من خلال مجموعة من السياسات والإجراءات

التي من شأنها اكتساب الخبرات والمهارات والقدرات المرتبطة بالفكر الإداري والتعاوني حتى يكونوا قادرين على العمل في قطاعات المجال التعاوني الاستهلاكي .

إلا أن ممارسة بعد السياسات الخاطئة والعشوائية أو القبلية في ممارسة الحق الانتخابي للأعضاء قد يفرز مجموعة من أعضاء مجالس الإدارات الغير مؤهلين بصورة جيدة أو لا يملكون من الخبرات والقدرات التي تؤهلهم لقيادة العمل بالجمعية التعاونية الأمر الذي ينعكس بصورة سلبية على الممارسات الإدارية ، وعدم القدرة على تحقيق الأهداف بصورة جيدة ، وارتفاع تكلفة العمل حيث لا يقتصر دور مجالس الإدارات فقط على توفير السلع والخدمات التي يحتاجها الأعضاء فقط ، بل ضرورة العمل على بناء صروح اقتصادية تأخذ بالأساليب العلمية في شتى المجالات وبناء ووضع النظم الإدارية والمالية الكفيلة بإدارة العمل بفاعلية وسرعة ودقة تتناسب مع تحديات ولغة العصر الحديث . كما أوضح (أبو الخير ، 2000) أن التنظيم التعاوني يستهدف ليس فقط العمل على إشباع حاجات الأعضاء بل العمل على إشباع حاجات المجتمع ككل ولتأمين التطور المتكامل للجوانب لجميع أوجه النشاط التعاوني وخاصة أن التنظيمات التعاونية تواجه منافسة من القطاعات المناظرة الأخرى والتي تهدد نشاط التعاونيات .

1.2 أهمية الدراسة

شهد العصر الحالي بزوغ تقنيات المعلومات والنظم المتطورة حيث أصبحت التقنيات المعاصرة تعتمد على الحواسيب بأنواعها في تخزين البيانات ومعالجتها واسترجاعها في صورة معلوماتية يمكن الاستفادة منها (السالم ، 2005) ، وهو ما ساعد على أن نطلق على عصرنا الحاضر عصر المعلومات حيث شهد تحولاً جذرياً من اقتصاد الصناعات إلى اقتصاد المعلومات أو بعبارة أخرى تحول المجتمع إلى المعلوماتية (أحمد وآخرون ، 2001) ، وأن حاجة الإدارة على كافة المستويات إلى كم هائل من المعلومات يساعدها بصورة فاعلة على القيام بوظائفها المتعددة .

فالمعلومات تعتبر المورد الاقتصادي الذي يتوقف عليه مدى نجاح المنظمات في تحقيق رسالتها ، مما استدعى خلق وظيفة جديدة للإدارة يطلق عليه إدارة المعلومات مهمتها توفير البيانات والمعلومات في التوقيت المناسب والدقة والتكلفة المناسبة لترشيد المهام الوظيفية ، ففي المجتمعات المتقدمة تتبنى مفهوم صناعة المعلومات نظراً لأهميتها الأمر الذي يبلور ضرورة الأخذ بالنظم المعلوماتية والعمل على تطبيقها في كافة المجالات وتوفير الموارد البشرية والمادية اللازمة لبناء تلك النظم لمواجهة تحديات العصر .

1.3 أهداف الدراسة :

تهدف الدراسة إلى بيان أهمية الأخذ بالنظم المعلوماتية وطبيعة مكوناتها والتحديات الإدارية التي تعوق الأخذ بها في الجمعيات التعاونية الاستهلاكية بدولة الكويت وسبل تطويرها ومن ثم التوصل إلى :-

- 1 - التعرف على مدى تطبيق النظم المعلوماتية بالجمعيات التعاونية الاستهلاكية.
- 2 - التعرف على العوامل المؤثرة في تطبيق النظم المعلوماتية بالجمعيات التعاونية الاستهلاكية
- 3 - تقييم النظم المعلوماتية المطبقة بالجمعيات التعاونية الاستهلاكية و سبل تطويرها .
- 4 - تحديد العلاقة بين المتغير المستقل للدراسة (النظم المعلوماتية) وبين المتغيرات التابعة للدراسة (عوامل شخصية - البيئة التنظيمية - عوامل تكنولوجية)
- 5 - تقديم بعض التوصيات والمقترحات للمسؤولين عن الجمعيات التعاونية الاستهلاكية فيما يتعلق بالأساليب والاستراتيجيات المتبعة في بناء النظم المعلوماتية .

1.4 منهج الدراسة

يعتمد الباحثان على إتباع منهجية يكمل بعضهما البعض هما المنهج التاريخي الوثائقي والمنهجي الوصفي التحليلي لكي يتمكن الباحثان من اختبار مدى صحة الفروض التي سيتم الوصول إليها .

ولتحقيق أهداف البحث تم ترتيب الدراسة كما يلي :

- 1 - الدراسة المكتبية .
- 2 - الدراسة الميدانية .
- 3 - عرض وتحليل نتائج الدراسة الميدانية
- 4 - النتائج والتوصيات

1.5 تحديد مجتمع البحث والعينة :

يتكون مجتمع البحث من العاملين بالمستويات الإدارية العليا والبالغ عددهم 5 أفراد في كل جمعية لعدد 47 جمعية تعاونية استهلاكية تشكل القطاع التعاوني الاستهلاكي بدولة الكويت ، بالإضافة لـ 25 مسئول فرع لذا بلغ حجم المجتمع (25 + 47×5) = 260 مفردة ، ولتحديد حجم العينة اعتمد الباحثان على المعادلة التالية : (Lapin , 1993) و (Mann , 1995)

$$n = \frac{Z^2 * P * Q}{D^2} \quad n^0 = \frac{n}{n/N + 1}$$

$$n = \frac{(2.58)^2 * (0.5) * (.5)}{(0.05)^2} = 666 \quad n^0 = \frac{666}{666/260 + 1} = 187$$

حيث أن :

$Z =$ درجة ثقة عند 99 % = 2.58	$P =$ احتمال حدوث الظاهرة (افتراضي) = 50 %
$Q =$ الاحتمال المكمل = 50 %	$D =$ مقدار الخطأ المسموح به
$N =$ حجم مجتمع الدراسة	$n^0 =$ حجم العينة المصحح
$n =$ حجم العينة	

† - افترض الباحثان توافر الخصية محل الدراسة بنسبة 50 % ، حيث يكون حجم العينة أكبر ما يمكن عندما تكون $P = 50\%$ وبالتالي $Q = 50\%$.

- أن المؤهلات العلمية (x3) تؤثر في مقومات البيئة التنظيمية الداعمة للنظم المعلوماتية من خلال الميزانيات الخاصة (الدعم المالي الخاص(x14) حيث أنه أكدت النتائج على أن الميزانيات الخاصة التي تسعى الجمعية إلى توفيرها تختلف باختلاف المؤهلات العلمية وجاءت لصالح المؤهل الجامعي حيث أنها تمثل 91,3 % من دراسة العينة ، إي أن توافر موارد بشرية مؤهلة يشجع إدارة الجمعيات التعاونية الاستهلاكية على تقديم دعم مالي خاص للإدارة المعلوماتية - جدول (5).

- إن الأفراد الحاصلين على مؤهلات علمية متخصصة في مجال التعاونيات (x4) لها تأثير ذو دلالة إحصائية مع ضرورة أن يكون العاملين بإدارة المعلومات من ذوي المؤهلات العلمية المتخصصة في نظم المعلومات x17 عند مستوى معنوية 0.053 ، جدول (6)

- الخبرة والمهارة في استخدام الحاسبات الآلية (X6) لها تأثير ذو دلالة إحصائية على مقومات البيئة التنظيمية الداعمة للنظم المعلوماتية من خلال إنشاء إدارة متخصصة لنظم المعلومات (x12) عند مستوى معنوية 0,01 ، ووجود الدعم المالي (x13) عند مستوى معنوية 0,016 - وإجراء عمليات الصيانة والتطوير للنظام المعلوماتي(x16) عند مستوى معنوية 0,014 ، جدول 7 .

- إن التشجيع على الحصول على الرخصة الدولية للحاسبات الآلية لها تأثير ذو دلالة إحصائية من خلال إنشاء إدارة متخصصة لنظم المعلومات (x12) عند مستوى معنوية 1 - جدول 8

- وجد أن كلاً من متغير العمر (x2) جدول 9 ، وحصول الأفراد على دورات لتدريبية في مجال التعاونيات (X5) جدول 10 ، والحصول على الرخصة الدولية للحاسب الآلي (X7) جدول 11 ، طبيعة العمل (x9) جدول 12 ، عدد سنوات الخبرة (x10) جدول 13 ، والمستوى الإداري (x12) جدول 14 ، كمتغيرات ديمغرافية ليس لهم دلالات إحصائية وبالتالي لا يؤثرها على مقومات البيئة التنظيمية الداعمة للنظام المعلوماتي.

العلاقة بين متغيرات مقومات البيئة الداعمة للنظم المعلوماتية ومتغيرات فاعلية أداءها وعند إجراء اختبار فاي Phi لاختبار العلاقة بين المتغيرات عند مستوى معنوية 05. وجد علاقات ذات دلالة معنوية بين بعض المتغيرات (ومعنى كلمة معنوي أي توجد علاقة تأثير بين المتغيرين) كما يلي :

- 1 - توجد علاقة معنوية بين وجود إدارة متخصصة للمعلومات وبين سرعة توفير المعلومات عند مستوى معنوية 001.، وبين ملائمة المعلومات عند مستوى معنوية 003. (جدول 16).
 - 2 - توجد علاقة معنوية بين توفير الدعم المالي على نظم للمعلومات وبين كمية المعلومات عند مستوى معنوية 009.، وبين ملائمة المعلومات عند مستوى معنوية 004. (جدول 17).
 - 3 - توجد علاقة معنوية بين توفير ميزانية خاصة على نظم للمعلومات وبين دقة المعلومات عند مستوى معنوية 05. وبين سرعة توفير المعلومات عند مستوى معنوية 04. وبين ملائمة المعلومات عند مستوى معنوية 002. (جدول 18).
 - 4 - توجد علاقة معنوية بين عمليات الصيانة والتطوير على نظم للمعلومات وبين كمية المعلومات عند مستوى معنوية 00. وبين مناسبة المعلومات لطبيعة الوظيفة عند مستوى معنوية 001. (جدول 19).
 - 5 - توجد علاقة معنوية بين المؤهلات العلمية على نظم للمعلومات وبين دقة المعلومات عند مستوى معنوية 028. وبين ملائمة المعلومات عند مستوى معنوية 023. (جدول 20).
- اختبار صحة الفرض الأول

" توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مقومات البيئة الداعمة للنظم المعلوماتية وبين بعض المتغيرات الديمغرافية لأفراد العينة "

عند إجراء اختبار (Chi-Square test) وجد أن المتغيرات الديموجرافية - الجنسية ، المؤهلات العلمية ، والأفراد الحاصلين على مؤهلات علمية متخصصة في مجال التعاونيات ، والخبرة والمهارة في استخدام الحاسبات الآلي، وإجراء عمليات الصيانة والتطوير للنظام المعلومات، والتشجيع على الحصول

على الرخصة الدولية للحاسبات الآلية ، كلها متغيرات ذات تأثير ذو دلالة إحصائية تؤثر في مقومات البيئة الداعمة للنظم المعلوماتية ، وأن باقي المتغيرات الديمغرافية ليس لها دلالة إحصائية . مما يحقق صحة الفرض الأول من فروض الدراسة.

اختبار صحة الفرض الثاني

” توجد علاقة ذات تأثير معنوي بين توافر مقومات البيئة الداعمة للنظام المعلوماتي وبين فاعلية أداء النظام “ .

يفسر التحليل السابق حرص مجالس إدارات الجمعيات التعاونية على تقديم الدعم التنظيمي من خلال إنشاء إدارات متخصصة للمعلومات ضمن هيكلها التنظيمي، وأن معظم القوى البشرية العاملة بتلك الإدارات من ذو المؤهلات العلمية المتخصصة في نظم المعلومات ساعد ذلك على سرعة توفير المعلومات التي يوفرها النظام المعلوماتي وملائمتها ، بالإضافة لتوفير الدعم المالي (الميزانيات المالية) ، والإضافي (ميزانيات مالية خاصة) للعمل على توفير حاسبات آلية ذات مواصفات متميزة تسير التطورات التكنولوجية المتاحة يساهم في تعظيم ملائمة المعلومات التي يوفرها النظام وسرعة ودقة وتوافر الكمية المطلوبة من المعلومات التي يحتاجها المستخدم ، وإن الحرص على إجراء عمليات الصيانة والتطوير للتقنيات التكنولوجية المتاحة يساعد أيضا على توفير معلومات تناسب طبيعة وظيفة المستخدم للنظام المعلوماتي وتوافر الكمية المطلوبة ، الأمر الذي يمكن معه القول بصحة الفرض الثاني من فروض الدراسة

ب. فاعلية أداء النظام المعلوماتي :

يشير التوزيع العددي والنسبي لإجابات العينة إلى أن النظام المعلوماتي المستخدم بالجمعيات

التعاونية الاستهلاكية بدولة الكويت يتصف بأنه :

1- يساعد المستخدمين للنظام في تنفيذ العمليات التشغيلية اليومية (x20) بنسبة 65.6 % ، واتخاذ القرارات الروتينية بنسبة 23.9 % ، والتفاعل مع الموردين بنسبة متدنية تصل إلى (10.5 %) فقط.

65,6	118	- العمليات التشغيلية اليومية
23,9	43	- اتخاذ القرارات الروتينية
10,5	19	- التفاعل مع الموردين

2 - أعرب معظم أفراد عينة الدراسة 95.5% على أن النظام المعلوماتي المستخدم يعمل على الارتقاء بمستوى الأداء الوظيفي (x21) .

الارتقاء بمستوى الأداء الوظيفي x21	أوافق بشدة	أوافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق بشدة
عدد	116	56	8	0	0
النسبة المئوية	64,4	31,1	4,4	0	0

3 - لا يحدد النظام المعلوماتي نوع العلاقات التبادلية بين الوحدات التنظيمية (x22) ، والتي يتكون منها الهياكل التنظيمية للجمعيات التعاونية 87.2% .

العلاقة التبادلية بين الوحدات التنظيمية x22	العدد	النسبة المئوية
- نعم	23	12,8
- لا	157	87,2

4 - مخرجات النظام المعلوماتي المستخدم تتصف بأنها - جدول رقم (15) :

« توفير كمية المعلومات التي يحتاجها الأداء الوظيفي x23 بنسبة عالية جداً حيث بلغت 95% .

« تتناسب نوعية المعلومات المتاحة مع طبيعة الوظيفة التي يمارسها المستخدم للنظام (x24) بنسبة مرتفعة جداً 94.8% .

« يعمل النظام المعلوماتي على توفير معلومات تتصف بالدقة x25 بنسبة بلغت 90.5% ، وبسرعة عالية (x26) بنسبة 82.7% ، وملائمة المعلومات بصفة عامة لطبيعة عمل الجمعيات التعاونية الاستهلاكية x27 بنسبة بلغت 92.8% .

« على الرغم من أن عينة الدراسة أوضحت أن النظام المعلوماتي يعمل على توفير كمية المعلومات التي يحتاجها الأداء الوظيفي بنسبة بلغت 95% ، وأنه يعمل على الارتقاء الوظيفي 95.5% ، إلا أنها أعربت في الوقت نفسه على إنها ترى أن النظام المعلوماتي يجب أن يعمل على توفير

معلومات إضافية تساعد بدرجة أكبر على الارتقاء الوظيفي **x29** بنسبة **92.8%** ، ويرى الباحثان إن ذلك قد يرجع إلى قصور النظام في تحديد نوع العلاقات التبادلية بين الوحدات التنظيمية وحاجة مستخدمي النظام المعلوماتي إلى ذلك بغرض زيادة فاعلية الأداء الوظيفي.

ج. مقترحات لزيادة فاعلية أداء النظام المعلوماتي :

تم تقسيم المتغير اقتراحات زيادة فاعلية نظم المعلومات **x30** إلى :-

- * **x30.1** تطوير النظام من حيث التصميم الشكلي .
- * **x30.2** تطوير النظام من حيث المحتوى .
- * **x30.3** إعادة ترتيب عرض البيانات والمعلومات .
- * **x30.4** إضافة المزيد من الخدمات التي تحتاجها القطاعات المختلفة بالجمعية .

جدول (21) التوزيع العددي والنسبي لمقترحات العينة لتطوير النظام **x30**

المتغير	العدد	النسبة
x30.1	48	26,7
x30.2	103	57
x30.3	57	31
x30.4	134	74,4

نلاحظ من الجدول السابق ما يلي : -

أن من أهم الاقتراحات لتطوير النظام هو إضافة المزيد من الخدمات التي تحتاجها القطاعات المختلفة بالجمعية (**x30.4**) حيث أنه يحتل **74,4%** من عينة الدراسة ، ويتفق ذلك مع رغبة أفراد العينة في ضرورة أن يحدد النظام العلاقات التبادلية بين الوحدات التنظيمية (**x22**) ، يليها في الترتيب تطوير النظام من حيث المحتوى (**x30.2**) حيث يحتل **57%** من الأهمية ، ويتفق ذلك مع رغبة أفراد العينة على توفير النظام لمزيد من المعلومات الإضافية (**x29**) ، في حين يمثل تطوير النظام من ناحية التصميم الشكلي (**x30.1**) أدنى مستوى حيث يمثل **26,7%** من عينة الدراسة .

اختبار صحة الفرض الثالث

”تتوقف فعالية أداء النظام المعلوماتي بالجمعيات التعاونية الاستهلاكية على عدة خصائص منها (العلاقات التبادلية، الكمية، التناسب مع طبيعة الوظيفة، الدقة، السرعة، الملائمة، الحاجة لمعلومات إضافية)

وسوف يتم التحقق من هذا الفرض من خلال ما يلي :-

- معاملات الارتباط البسيط لبيرسون .

- الانحدار المتعدد التدريجي Stepwise.

أولاً: معاملات الارتباط البسيط لبيرسون

(أ) معامل الارتباط بين المتغيرات المستقلة

جدول رقم (22)

مصفوفة معاملات ارتباط بيرسون بين متغيرات الدراسة

X ₂₉	X ₂₇	X ₂₆	X ₂₅	X ₂₄	X ₂₃	X ₂₂	
						1	X ₂₂
					1	-.219**	X ₂₃
				1	.630**	-.218**	X ₂₄
			1	.512**	.446**	-.199**	X ₂₅
		1	.503**	.390**	.423**	-.014	X ₂₆
	1	.522**	.367**	.338**	.312**	-.166*	X ₂₇
1	.100	.110	.108	.300**	.248**	-.143*	X ₂₉

* تشير إلى معنوية معامل الارتباط عند مستوى 05,

** تشير إلى معنوية معامل الارتباط عند مستوى 01,

يوضح الجدول السابق مدى وجود علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 05,

، أو أقل منة (01) ، وهذه العلاقة بين فاعلية النظم المعلوماتية والمتغيرات التالية :-

1 - نوع العلاقة التبادلية X₂₂

2 - توفر كمية المعلومات X₂₃

3 - تناسب المعلومات مع طبيعة الوظيفة X_{24}

4 - دقة المعلومات X_{25}

5 - ملائمة المعلومات X_{27}

6 - الحاجة لتوفير معلومات إضافية X_{29}

(ب) معامل الارتباط بين المتغير التابع y (فاعلية أداء النظام المعلوماتي) ، والمتغيرات المستقلة

جدول رقم (23)

معامل الارتباط	المتغير المستقل
-.052	X_{22}
** .269	X_{23}
** .372	X_{24}
.077	X_{25}
** .202	X_{26}
** .371	X_{27}
** .207	X_{29}

* تشير إلى معنوية معامل الارتباط عند مستوى معنوية 1%

نلاحظ من الجدول السابق إن هناك علاقة بين متغير الدراسة (المتغير التابع) والمتغيرات المستقلة

التالية X_{23} ، X_{24} ، X_{26} ، وذلك عند مستوى معنوية 01،

ثانياً: الانحدار المتعدد التدريجي Stepwise

وللتعرف على مدى قوة تأثير المتغيرات المستقلة على المتغير التابع (فاعلية أداء نظم المعلومات

)، أستخدم الباحث طريقة الانحدار المتعدد التدريجي كما هو مبين فيما يلي :-

(1) نموذج الانحدار:

$$Y = -.0486 + .338 X_{24} - .236 X_{25}$$

$$.342X_{27} + .160 X_{29} + \epsilon_i$$

حيث أن

- X24 : تناسب المعلومات مع طبيعة الوظيفة
X25 : دقة المعلومات
X27 : ملائمة المعلومات
X29 : الحاجة إلى معلومات إضافية
Y (المتغير التابع) : فاعلية أداء النظام المعلوماتي
 ϵ_i : الخطأ العشوائي

(3) اختبار نموذج الانحدار:
(أ) معامل التحديد R^2 تساوي 28 وهي تعني أن المتغيرات المستقلة التي انتقاهها نموذج الانحدار تفسر فاعلية أداء النظام المعلوماتي بنسبة 28٪

(ب) اختبار T (اختبار معنوية المعاملات)

المتغير	قيمة T	مستوى المعنوية
X ₂₄	4.035	.000
X ₂₅	-2.999	.004
X ₂₇	4.627	.000
X ₂₉	2.857	.005

يدل الجدول السابق على معنوية المتغيرات المستقلة لأن قيمة T sig = صفر ، 004 ، صفر ، 005 ، على التوالي وكلها قيم اقل من 5٪

(ج) اختبار F (اختبار معنوية النموذج ككل)

جدول رقم (24) ANOVA

المصدر	مجموع المربعات SS	درجات الحرية dF	متوسط المربعات M.S	F المحسوبة	مستوى المعنوية
الانحدار	16.551	4	4.138		
الخطأ	42.649	175	.244	16.979	.000
الإجمالي	59.200	179			

نلاحظ من الجدول السابق قيمة اختبار تحليل التباين تساوي 16,979 وهي دالة إحصائية مستوى معنوية 01ر ، وهذا يدل على معنوية النموذج ككل.
من خلال عرض تحليل الارتباط لبيرسون والانحدار التدريجي يتضح أن تناسب المعلومات مع طبيعة الوظيفة ، ودقة المعلومات ، وملائمتها ، والحاجة إلى توفير معلومات إضافية للارتقاء الوظيفي ، متغيرات ذو علاقة إحصائية معنوية للمتغير التابع (فاعلية النظم المعلوماتية بالجمعيات التعاونية) ، ولهما تأثير مباشر على فاعلية نظم المعلومات ، مما يتحقق معها الفرضية الثالثة في تلك الجزئية بينما تحقق الفرض العكسي في كلاً من متغير تحديد نوع العلاقة التبادلية ، ومتغير السرعة حيث ليس لها أي تأثير مباشر على فاعلية أداء النظم المعلوماتية .

النتائج:

1 - يعمل القطاع التعاوني الاستهلاكي بدولة الكويت (الجمعيات التعاونية) على توفير البيئة الداعمة للنظم المعلوماتية من خلال :

» إنشاء إدارات متخصصة للمعلومات ضمن هيكلها التنظيمي.

» تقديم الدعم المالي

» توافر القوى البشرية من ذو المؤهلات العلمية المتخصصة في نظم المعلومات

» الحرص على توفير حاسبات آلية ذات مواصفات تكنولوجية متميزة

» إجراء عمليات الصيانة والتطوير للتقنيات التكنولوجية المتاحة

2 - بعض المتغيرات الديمغرافية لها تأثير ذو دلالة إحصائية في مقومات البيئة الداعمة للنظم المعلوماتية منها : الجنسية ، المؤهلات العلمية ، والحاصلين على مؤهلات علمية متخصصة في مجال التعاونيات ، والخبرة والمهارة في استخدام الحاسبات الآلي ، وإجراء عمليات الصيانة والتطوير ، والتشجيع للحصول على الرخصة الدولية للحاسبات الآلية.

- 3 - النظام المعلوماتي يستخدم في تنفيذ العمليات التشغيلية اليومية في المقام الأول ، واتخاذ القرارات الروتينية ، والتفاعل مع الموردين بصورة أقل.
- 4 - يساعد النظام المعلوماتي على الارتقاء بمستوى الأداء الوظيفي لمستخدمي النظام .
- 5 - تصور النظام في تحديد نوع العلاقات التبادلية بين الوحدات التنظيمية النظام المعلوماتي ، والحاجة إلى توفير معلومات إضافية بغرض زيادة فاعلية الأداء الوظيفي.
- 6 - مخرجات النظام المعلوماتي المستخدم تنصف بأنها توفير كمية المعلومات التي يحتاجها الأداء الوظيفي ، وتناسب نوعيتها مع طبيعة الوظيفة ، ودقتها، وسرعتها، وملائمتها بصفة عامة لطبيعة عمل الجمعيات التعاونية الاستهلاكية
- 7 - النظام المعلوماتي يحتاج إلى تطوير بإضافة المزيد من الخدمات والتي تحتاجها الإدارات المختلفة بالجمعية، وتطوير النظام من حيث المحتوى.
- 8 - تناسب المعلومات التي يوفرها النظام المعلوماتي مع طبيعة الوظيفة ، ودقة المعلومات ، وملائمتها ، والحاجة إلى توفير معلومات إضافية ، متغيرات ذو علاقة إحصائية معنوية لفاعلية أداء النظم المعلوماتية بالجمعيات التعاونية ، ولهم تأثير مباشر على فاعلية أداء نظم المعلومات .
- 9 - يوجد علاقة ذات تأثير إيجابي بين توافر البيئة الداعمة للنظام المعلوماتي وبين خصائص فاعلية أداء النظام .

التوصيات

- 1 - ضرورة العمل على تطوير النظام المعلوماتي لتلاني أوجه القصور بحيث يعمل على تحديد العلاقات التبادلية بين الوحدات التنظيمية .

- 2 - إضافة المزيد من الخدمات و المعلومات التي يتضمنها النظام المعلوماتي وبما يساعد على تطوي محتوى النظام ، والارتقاء بالأداء الوظيفي .
- 3 - العمل على تبني نظم معلوماتية لا يقتصر عملها على تنفيذ العمليات التشغيلية فحسب ، بل العمل على المساعدة في اتخاذ القرارات الإستراتيجية ، والتفاعل مع البيئة الخارجية التي تتعامل معها الجمعيات التعاونية الاستهلاكية بدولة الكويت .
- 4 - ضرورة إيجاد شبكة معلوماتية تربط الجمعيات الاستهلاكية مع إتحاد الجمعيات التعاونية لتبادل البيانات والمعلومات ذات الاهتمام المشترك ، وبما يساعد على اتخاذ القرارات الإستراتيجية المشتركة.
- 5 - العمل على تبني سياسات تدريبية لتنمية وتطوير الموارد البشرية المتاحة في مجالات التقنية التكنولوجية من خلال منظومة متكاملة مع إتحاد الجمعيات التعاونية الاستهلاكية بدولة الكويت.

الملاحق

أولا : الجداول

جدول (2) للتوزيع العدى والنسبي لإجابات العينة (المقومات البيئة الداعمة للنظم المعلوماتية)

السؤال	نعم		لا	
	العدد	النسبة	العدد	النسبة
إدارة متخصصة للمعلومات x12	154	85.6	26	14.4
توفير الدعم المالي (ميزانية مالية) x13	153	85	27	15
توفير ميزانية خاصة x14	153	85	27	15
توفير الحاسبات الآلية ذات مواصفات متميزة x15	172	96.6	8	4.4
إجراء عمليات الصيانة والتطوير للنظام المعلوماتي x16	167	92.8	13	7.2
المؤهلات العلمية للأفراد بإدارة المعلومات بكالوريوس x17	127	70.6	53	29.4
المؤهلات العلمية المتوفرة في مجال تخصص نظم المعلومات x18	116	64.4	64	35.6

جدول (4) تأثير المتغيرات الديموجرافية (الجنسية (x1) على مقومات البيئة التنظيمية الداعمة للنظام المعلوماتي

مستوى العنوية	كا ² د 0 ح	غير كويتي		كويتي		البيئة التنظيمية الداعمة	
		%	ع	%	ع		
غير دالة 308	1,037	٪87,6	99	٪82,1	55		X ₁₂
غير دالة 203	1,623	٪87,6	99	٪80,6	54		X ₁₃
غير دالة 376	,784	٪82,3	54	٪88,1	59		X ₁₄
غير دالة 444	.585	96.5	109	94	63		X ₁₅
غير دالة 924	.009	92.9	105	92.2	62		X ₁₆
دالة 053	3,755	65,6	74	٪79,1	53		X ₁₇
غير دالة 218	1,516	٪61,1	69	٪70,1	47		X ₁₈
غير دالة 531	2.203	23	26	22.4	15		X ₁₉

جدول (5) تأثير متغير (المؤهلات العلمية (X3) على مقومات البيئة التنظيمية الداعمة للنظام المعلوماتي

مستوى العنوية	كا ² د 0 ح	ماجستير/دكتوراه		جامعي		الدبلوم		الثانوية		
		%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	
غير 423	2,806	٪50	1	٪87,4	90	٪85,7	42	٪80,8	21	X ₁₂
غير 057	7,518	٪50	1	٪90,3	93	٪81,6	40	٪73,1	19	X ₁₃
دالة 005	13,300	٪50	1	٪91,3	94	٪83,7	41	٪65,4	17	X ₁₄
غير 652	633,1	٪100	2	٪1,97	100	٪9,93	46	٪3,92	24	X ₁₅
غير 164	105,5	٪100	2	٪1,96	99	٪8,89	44	٪6,84	22	X ₁₆
غير 01	6,245	—	—	٪74,8	77	٪67,3	33	٪65,4	17	X ₁₇
غير 783	1,075	٪50	1	٪76	69	٪59,2	29	٪65,4	17	X ₁₈
غير 686	6,529	—	—	٪20,4	21	٪24,5	121	30,8	8	X ₁₉

جدول رقم (6) تأثير (المؤهلات المتخصصة في التعاونيات X₄) على مقومات البيئة الداعمة للنظم المعلوماتية

مستوى المعنوية	كا ² د 0 ح	لا		نعم		
		%	ع	%	ع	
غير دالة ,667	,185	86,6	84	84,3	70	X ₁₂
غير دالة ,137	2,210	88,7	86	80,7	67	X ₁₃
غير دالة ,137	2,210	88,7	86	80,7	67	X ₁₄
غير دالة .341	905	96,9	94	90	78	X ₁₅
دالة .021	5.353	96,9	94	88	73	X ₁₆
غير دالة ,074	3,184	64,9	63	77,1	64	X ₁₇
غير دالة ,085	2,994	58,8	57	71,1	59	X ₁₈
غير دالة .976	211.	21.6	21	24.1	20	X ₁₉

دالة عند مستوى معنوية 01،

جدول رقم (7) تأثير متغير (الخبرة والمهارة X₆) على مقومات البيئة التنظيمية الداعمة للنظام المعلوماتي

مستوى المعنوية	كا ² د 0 ح	لا		نعم		
		%	ع	%	ع	
دالة عند 01،	12,992	66,7	24	90,3	130	X ₁₂
دالة ,016	5,763	72,2	26	88,2	127	X ₁₃
غير دالة ,060	3,529	75	27	87,5	126	X ₁₄
غير دالة .206	1.602	91.7	33	96.5	139	X ₁₅
دالة .014	5.990	83.3	30	95.1	137	X ₁₆
غير دالة ,806	,060	72,2	26	70,1	101	X ₁₇
غير دالة ,755	097	66,7	24	63,9	92	X ₁₈
غير دالة .083	6.685	38.9	14	18.8	27	X ₁₉

• دالة عند مستوى معنوية 01،

جدول رقم (8) تأثير (التشجيع على الرخصة الدولية للكمبيوتر X8) على مقومات البيئة التنظيمية الداعمة للنظام المعلوماتي

مستوى المعنوية	كا د 0 ح	لا		نعم		
		%	ع	%	ع	
دالة 1	صفر	85,6	77	85,6	77	X12
غير دالة 835	,044	84,4	76	85,6	77	X13
غير دالة 022	5,27	87,9	71	91,1	82	X14
غير دالة 148	2.093	93,3	84	97,8	88	X15
غير دالة 388	.746	91,1	82	94,4	85	X16
غير دالة 034	4,519	63,3	75	77,8	70	X17
غير دالة 755	,97	63,3	75	65,6	59	X18
غير دالة 123	5.784	24,4	22	21,1	19	X19

جدول رقم (9) تأثير متغير (العمر X2) على مقومات البيئة التنظيمية الداعمة للنظام المعلوماتي

مستوى المعنوية	كا د 0 ح	50 فأكثر		49 – 40		39 – 30		اقل من 29		
		%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	
غير 931	,444	86,5	45	83,6	61	87,7	36	58,7	12	X12
غير 820	,922	86,5	45	83,6	61	87,8	36	78,6	11	X13
غير 620	1,778	90,4	47	82,2	60	85,9	34	85,7	12	X14
غير 956	321	96,2	50	95,9	70	95,1	39	92,9	13	X15
غير 638	1.496	96,2	50	90,4	66	92,7	38	92,9	13	X16
غير 630	1,733	76,9	40	69,9	51	65,9	27	64,3	9	X17
غير 936	,419	65,4	34	65,8	48	63,4	26	75,1	8	X18
غير 280	10.944	22,8	11	31,5	23	7,3	3	28,6	4	X19

جدول رقم (10) تأثير المتغيرات الديموجرافية (الدورات التدريبية X5) على مقومات البيئة الداعمة للنظم المعلوماتية

مستوى المعنوية	كا ² د 0 ح	لا		نعم		
		%	ع	%	ع	
غير دالة 073,	3,209	78,6	44	88,7	110	X ₁₂
غير دالة 857,	,033	85,7	48	84,7	105	X ₁₃
غير دالة 241,	1,374	80,4	45	87,1	108	X ₁₄
غير دالة 690,	.159	94,6	53	96	119	X ₁₅
غير دالة 516,	.422	94,6	53	91,9	114	X ₁₆
غير دالة 857,	,033	69,6	39	71	88	X ₁₇
غير دالة 714,	,134	62,5	35	65,3	81	X ₁₈
غير دالة 414,	2.861	19,6	11	24,2	30	X ₁₉

جدول رقم (11) تأثير (الحصول على الرخصة الدولية للحاسب الآلي X7) على مقومات البيئة الداعمة للنظم المعلوماتية

مستوى المعنوية	كا ² د 0 ح	لا		نعم		
		%	ع	%	ع	
غير دالة 253,	1,109	86,8	132	786	22	X ₁₂
غير دالة 107,	2,601	86,8	132	75	21	X ₁₃
غير دالة 645,	,212	85,5	130	82,1	23	X ₁₄
غير دالة 080,	3.069	96,7	147	89,3	25	X ₁₅
غير دالة 437,	.603	93,4	142	89,3	25	X ₁₆
غير دالة 311,	1,026	69,1	105	87,6	22	X ₁₇
غير دالة 401,	,706	63,2	96	71,4	20	X ₁₈
غير دالة 520,	2.260	23	35	21,4	6	X ₁₉

جدول رقم (12) تأثير المتغيرات الديموجرافية (طبقة الأعمال X9) على مقومات البيئة الداعمة للنظم المعلوماتية

مستوى المتنوية	كا ² د 0 ح	العلاقات العامة		القانونية		المحاسبة		الإدارية		
		%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	
غير 426,	2,785	87,6	11	87,9	15	90,8	59	84,1	69	X ₁₂
غير 098,	6,299	78,6	11	78,9	15	93,8	61	80,5	66	X ₁₃
غير 40,	2,964	85,7	12	87,9	15	90,8	59	81,7	67	X ₁₄
غير 208,	4.551	85.7	12	94.7	18	98.5	64	95.1	78	X ₁₅
غير 268,	3.938	85.7	12	84.2	16	95.4	62	93.9	77	X ₁₆
غير 451,	2,636	78,6	11	73,7	14	75,4	49	64,6	53	X ₁₇
غير 086,	6,605	35,7	5	75,9	11	70,8	46	65,9	54	X ₁₈
غير 446,	8.908	14.3	2	31.6	6	23.1	15	22	18	X ₁₉

جدول رقم (13) تأثير المتغيرات الديموجرافية (عدد سنوات خدمة الوظيفة X10) على مقومات البيئة الداعمة للنظم المعلوماتية

مستوى المتنوية	كا ² د 0 ح	20 - 30		10 - 20		اقل من 10		
		%	ع	%	ع	%	ع	
غير 240,	2,851	84,2	32	81,7	75	91,7	55	X ₁₂
غير 297,	2,429	89,5	34	80,5	66	88,3	53	X ₁₃
غير 229,	2,945	92,1	35	80,5	66	86,7	52	X ₁₄
غير 895,	223	94.7	36	96.3	79	95	57	X ₁₅
غير 496,	1.402	89.5	34	95.1	78	91.7	55	X ₁₆
غير 891,	231,	73,7	28	69,5	75	70	42	X ₁₇
غير 654,	851,	86,4	26	65,9	54	60	36	X ₁₈
غير 673,	4.024	26.3	10	19.5	16	25	15	X ₁₉

جدول رقم (14) تأثير المتغيرات الديموجرافية (المستوى الإداري X11) على مقومات البيئة الداعمة للنظم المعلوماتية

مستوى العنوية	2 د 0 ح	الوظائف الفنية		التنفيذية		الإدارة الوسطى		الإدارة العليا		
		%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	
غير 407	2,901	100	2	83,3	85	78,9	15	91,2	52	X12
غير 363	3,194	100	2	82,4	84	78,9	15	91,2	52	X13
غير 129	5,670	100	2	82,4	84	73,7	14	93	53	X14
غير 429	2,769	100	2	95,1	97	89,5	17	98,2	56	X15
غير 185	4,428	100	2	96,1	98	84,2	16	89,5	51	X16
غير 859	,761	50	1	69,6	71	68,4	13	73,7	42	X17
غير 078	6,827	—	—	68,6	70	47,4	9	64,9	37	X18
غير 725	6,148	—	—	20,6	21	10,5	2	31,6	18	X19

جدول (15) التوزيع العدد والنسبي لسمات مخرجات النظام المعلوماتي

المتغير	أوافق بشدة		أوافق		غير متأكد		غير موافق		غير موافق بشدة	
	%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	%	ع
23x	59.4	107	35.6	64	23x	7	59.4	107	35.6	64
24X	50.6	91	47.2	85	24X	4	50.6	91	47.2	85
المتغير	بالغة الدقة		دقيقة		غير متأكد		غير دقيقة		غ. د على الإطلاق	
	%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	%	ع
25X	27.2	49	65.6	118	7.2	13	0	0	0	0
المتغير	بالغة السرعة		سريعة		عادية		غير سريعة		غ. س على الإطلاق	
	%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	%	ع
26X	19.4	35	63.3	114	17.2	31	0	0	0	0
المتغير	ملائمة جداً		ملائمة		غير متأكد		غير ملائمة		غ. م على الإطلاق	
	%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	%	ع
27X	26.7	48	66.1	119	7.2	13	0	0	0	0
المتغير	أوافق بشدة		أوافق		غير متأكد		غير موافق		غير موافق بشدة	
	%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	%	ع
29X	52.8	95	40	72	5	9	2.2	5	0	0

جدول رقم (16) تأثير المتغيرات (X₁₂) إدارة متخصصة للمعلومات على نظم المعلومات

مستوى المعنوية	معامل فاى	1		0		
		%	ع	%	ع	
.001	.274	11.4	4	88.6	31	سرعة توفير المعلومات X26
.003	.253	10.4	5	89.6	43	ملائمة المعلومات 27

جدول رقم (17) تأثير المتغيرات (X₁₃) توفير الدعم المالى على نظم المعلومات

مستوى المعنوية	معامل فاى	1		0		
		%	ع	%	ع	
.009	.253	11.2	12	88.8	95	كمية المعلومات X23
.004	.246	11.8	7	14.6	41	ملائمة المعلومات X27

جدول رقم (18) تأثير المتغيرات (X₁₄) توفير ميزانية خاصة على نظم المعلومات

مستوى المعنوية	معامل فاى	1		0		
		%	ع	%	ع	
.05	.182	8.2	4	91.8	45	دقة المعلومات X25
.04	.186	13.2	3	8.6	32	سرعة توفير المعلومات X26
.002	.266	6.3	3	93.8	45	ملائمة المعلومات X27

جدول رقم (19) تأثير المتغيرات (X₁₆) عمليات الصيانة والتطوير على نظم المعلومات

مستوى المعنوية	معامل فاى	1		0		
		%	ع	%	ع	
.000	.399	3.7	4	96.3	103	كمية المعلومات X23
.001	.289	-	-	100	91	التزويد بالمعلومات X24

جدول رقم (20) تأثير المتغيرات (X₁₇) المؤهلات العلمية على نظم المعلومات

مستوى المعنوية	معامل فاى	1		0		
		%	ع	%	ع	
.028	.199	24.5	12	75.5	37	دقة المعلومات X12
.023	.205	8.3	15	68.8	33	ملائمة المعلومات X27

ثانياً : الاستبانة

السادة / جمعيةالتعاونيةالمحترم
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تحرص إدارة كلية الدراسات التجارية على تشجيع أعضاء هيئة التدريس بها على إجراء الأبحاث العلمية في مختلف القطاعات ذات الصلة بطبيعة الدراسة بالكلية وأن الارتقاء بمستوى الأبحاث العلمية يتطلب تعاون قطاعات العمل المختلفة ، فإننا نتشرف بأن نقدم لكم الاستبانة المرفقة التي تتضمن عدة أسئلة تتعلق بدراسة **مدى توافر نظم المعلومات بالجمعيات التعاونية الاستهلاكية بدولة الكويت** لذا نرجو التكرم بالتعاون الفعال معنا بالإدلاء بآرائكم الصريحة والسماح لفريق العمل بالالتقاء مع مسؤولي الجمعية بغرض جمع البيانات المطلوبة للبحث ، والتي سنساهم بكل تأكيد في الوصول إلى نتائج واقعية فعالة بشأن موضوع الدراسة .

ونود أن نؤكد لكم بأن ما سوف تدلون به من معلومات أو آراء أو مقترحات لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط دون استخدامها في أي مجال آخر

شاكرين لكم حسن تعاونكم معنا
وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

الباحث

أولاً : بيانات شخصية

(يرجى عدم استيفاء أية بيانات يمكن أن يستدل منها على شخصيتك) وفيما يلي بعض المعلومات العامة الرجاء وضع علامة (✓) أمام الإجابة الصحيحة من وجهة نظرك :

1. الجنسية كويتي غير كويتي

2. العمر أقل من 29 30 - 39 40 - 49 50 فأكثر

3. المؤهلات العلمية

شهادة الثانوية فأقل شهادة الدبلوم (بعد الثانوية)

مؤهل جامعي ماجستير أو دكتوراه.

4. هل مؤهلاتك العلمية متخصصة في مجال التعاونيات :

نعم لا

5. في حالة الإجابة على السؤال السابق بلا هل حصلت على دورات تدريبية في مجال التعاونيات :

نعم لا

6. هل لديك خبرة ومهارة استخدام الحاسبات الآلية :

نعم لا

7. هل حصلت على شهادة الرخصة الدولية في استخدامات الحاسب الآلي :

نعم لا

8. في حالة الإجابة على السؤال السابق بلا هل تحرص إدارة الجمعية على تشجيعك على الحصول

عليها :

نعم لا

9. ما هي طبيعة الأعمال التي تقوم بها :

- الإدارية المحاسبية
 القانونية علاقات عامة
 أخرى

10. عدد سنوات خدمتك الوظيفية : عاماً .

12. حدد المستوى الإداري الذي ينتمي إليه مركزك الوظيفي :

- الإدارة العليا الإدارة الوسطى
 الإدارة التنفيذية الوظائف الفنية

ثانياً : تقييم النظام المعلوماتي

1 - يتضمن الهيكل التنظيمي للجمعية إدارة متخصصة للمعلومات :

- نعم لا

2 - تعمل الجمعية على توفير الدعم المالي الكافي (ميزانية) لنشاط جمع البيانات والمعلومات

المرتبطة بطبيعة النشاط واقتناء تكنولوجيا المعلومات :

- نعم لا

3 - تسعى الجمعية لتوافر ميزانية خاصة للمساعدة على اقتناء تكنولوجيا المعلومات :

- نعم لا

4 - نحرض إدارة الجمعية على توفير الحاسبات الآلية ذات المواصفات المتميزة :

- نعم لا

5 - تعمل الإدارة على إجراء عمليات الصيانة والتطوير اللازمة للنظام المعلوماتي :

- نعم لا

6 - المؤهلات العلمية للقوى البشرية العاملة بإدارة المعلومات :

بكالوريوس أقل من بكالوريوس

دبلوم عمالة غير مؤهلة

7 - إذا كانت المؤهلات العلمية للقوى البشرية العاملة بإدارة المعلومات بكالوريوس فما فوق فهل هي

في مجال تخصص نظم المعلومات ؟ نعم لا

8 - توجد المسميات الوظيفية التالية ضمن الهيكل التنظيمي للجمعية :

مصمم نظم محلل نظم

مشغل نظم أخرى مرتبطة بالمعلومات

9 - استخدام نظم المعلومات المتاح بالجمعية يساعدك أكثر في : يمكن اختيار أكثر من إجابة .

العمليات التشغيلية اليومية

اتخاذ القرارات

التفاعل مع الموردين والوكلاء

10 - تقديم المعلومات والخدمات المعلوماتية يساعدك على الارتقاء بمستوى أداءك الوظيفي :

أوافق بشدة أوافق غير متأكد

غير موافق غير موافق بشدة .

11 - يحدد نظم المعلومات نوع العلاقات التبادلية بين الوحدات التنظيمية بالجمعية :

نعم لا

12 - هل تساعدك مخرجات نظم المعلومات المستخدمة بالجمعية على تزويدك بكمية المعلومات التي

تحتاجها في أداء مهامكم الوظيفية :

أوافق بشدة أوافق غير متأكد

غير موافق غير موافق بشدة .

13 - نظم المعلومات المستخدمة تحرص على تزويدك بالمعلومات المناسبة لطبيعة وظيفتك

- أوافق بشدة أوافق غير متأكد
 غير موافق غير موافق بشدة .

14 - ما هو تقييمك الحقيقي لدى دقة المعلومات التي يوفرها نظام المعلومات المستخدم :

- بالغة الدقة دقيقة غير متأكد
 غير دقيقة غير دقيقة على الإطلاق .

15 - ما هو تقييمك الحقيقي لدى سرعة توفير المعلومات التي يوفرها نظام المعلومات المستخدم:

- بالغة السرعة سريعة عادية
 غير سريعة غير سريعة على الإطلاق .

16 - ما هو تقييمك الحقيقي لدى ملائمة المعلومات التي يوفرها نظام المعلومات المستخدم :

- ملائمة جداً ملائمة غير متأكد
 غير ملائمة غير ملائمة على الإطلاق .

17 - إذا كانت إجابتك في الثلاث أسئلة السابقة بغير دقيقة أو غير سريعة أو غير ملائمة

فيرجع ذلك إلى: (يمكن اختيار أكثر من إجابة)

- وجود أخطاء في مخرجات نظام المعلومات.
 عدم الاستفادة من الإمكانيات المادية والبشرية المتاحة بصورة فاعلة .
 عدم وجود مسئول ينسق عمل إدارة المعلومات.
 الموارد البشرية العاملة غير مؤهلة تأهيلاً مناسباً.
 أخرى (أنكرها)

18 - هل ترى أن نظم المعلومات المستخدمة بالجمعية يجب أن يعمل على توفير معلومات إضافية

للارتقاء بمستوى أداءكم الوظيفي :

- أوافق بشدة أوافق غير متأكد
 غير موافق غير موافق بشدة .

19 - أهم الاقتراحات من وجهة نظركم ترى إنها مفيدة لزيادة فاعلية نظم المعلومات : (يمكن

اختيار أكثر من إجابة)

- تطوير النظام من حيث التصميم الشكلي له.
 تطوير النظام من حيث المحتوى.
 إعادة ترتيب عرض البيانات والمعلومات.
 إضافة المزيد من الخدمات التي تحتاجها القطاعات المختلفة بالجمعية.
 أخرى (أذكرها)

ثالثاً : المراجع :

- 1 - أبو الخير ، كمال حمدي (2000) - التنظيم التعاوني وإدارة الجودة الشاملة - مكتبة عين شمس - القاهرة.
- 2 - أحمد ، ماهر وآخرون (2001) ، الإدارة " المبادئ والمهارات " - دار الجامعة الجديدة للنشر - الإسكندرية
- 3 - البكري ، سونيا مصطفى - كامل ، مصطفى مصطفى (1989) - تصميم نظام المعلومات لتخطيط القوى العاملة - مجلة الإدارة ، المجلد 22 ع2 .
- 4 - روبيح ، كمال مصطفى (2004) - دراسة مدى وعي مسؤولي الشركات الكويتية نحو استخدام المعلومات الإستراتيجية - المجلة العربية للعلوم الإدارية م 11 ع2 - جامعة الكويت .

- 5 - السالم ، سالم محمد (2005) - صناعة المعلومات (دراسة في الفهم والنشأة والتطور) - مجلة مكتبة فهد الوطنية مج 11، ع1 .
- 6 - السعيد ، حمزه السعيد (1985) - دراسة تطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات - رسالة ماجستير غير منشورة - كلية التجارة ، جامعة القاهرة.
- 7 - الشواف ، عبد الرضا حسين - الزلزلة ، يوسف حسن (1999) - تأثير وظائف نظم المعلومات في ممارسات الإدارتين العليا والوسطى في المنظمة : دراسة مطبقة على المنظمات الحكومية الكويتية - المجلة العربية للعلوم الإدارية م7 ع1 - جامعة الكويت .
- 8 - عاشور ، أحمد صقر - وآخرون (2003) - سمات نظم المعلومات وفعاليتها في شركات قطاعي الأعمال والخاص المصرية المجلة العربية للعلوم الإدارية م10 ع1 - جامعة الكويت .
- 9 - قنديل ، محمد ماهر حسين (1987) - دراسة نظم المعلومات المتكامل (اقتصادياته وآثاره) دراسة تطبيقية على جهاز الشرطة - دكتوراه غير منشورة بأكاديمية الشرطة .
- 10 - كليب ، محمد وبران إبراهيم (1993) - دراسة كفاءة أداء نظام المعلومات في مجلس الغرفة التجارية الصناعية ، رسالة ماجستير غير منشورة - كلية التجارة ، جامعة الزقازيق
- 11 Lapin, Lawrence L. (1993) " Statistics for Modern Business Decisions", The Dryden Press, USA.
- 12 Mann, Prem S., (1995) , "Statistics for Business and Economics", John Willey & Sons, Inc., USA